



Vorstellung der Notruf-App „nora“ beim Deutschen Schwerhörigenbund

Videokonferenz „Strategieworkshop“ am 07.05.2021, 17:00 Uhr

Aktuelles zum Notruf-App-System

1. Historie

2. Geschäfts- und Koordinierungsstelle

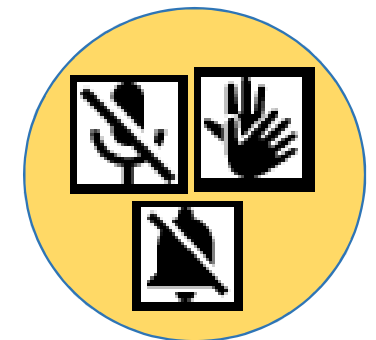
3. Herausforderungen

4. Anforderungen

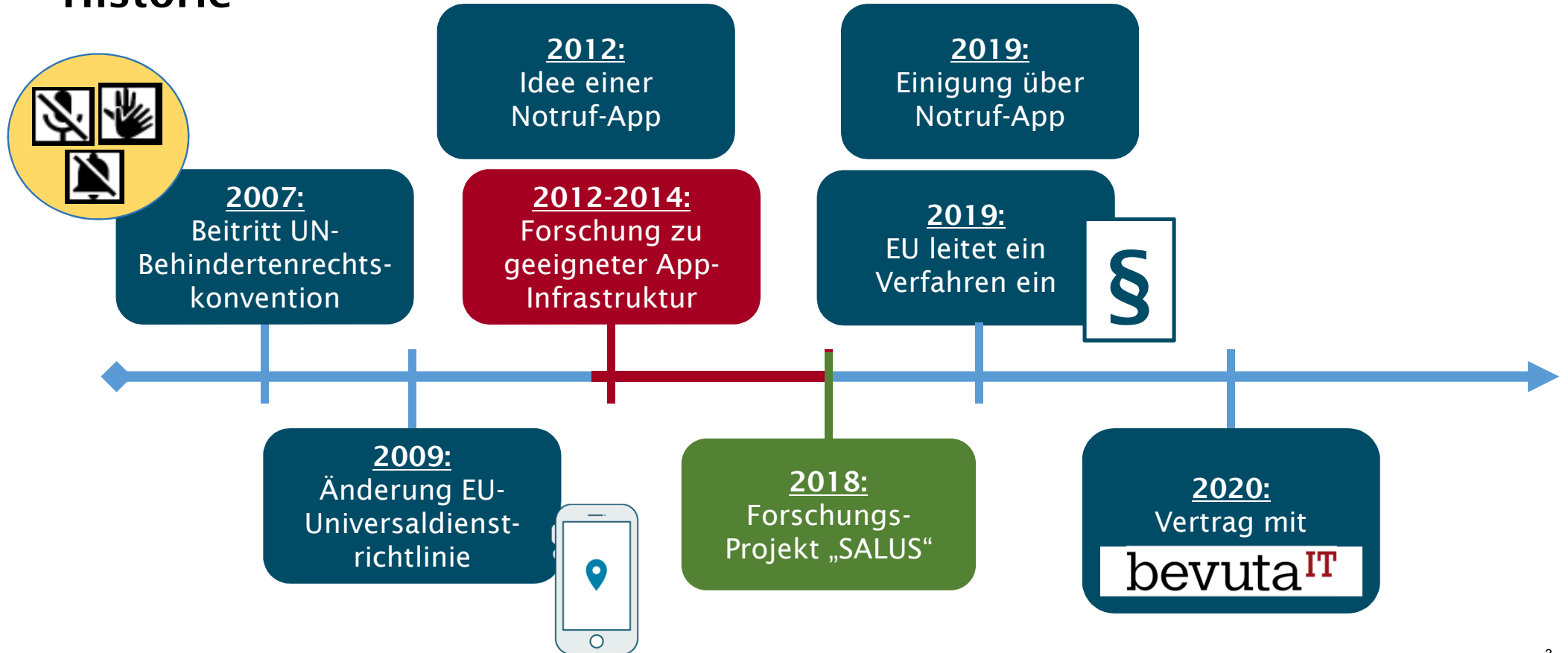
5. Barrierefreiheit

6. Funktionen

7. Zeitplanung



Historie



Geschäfts- und Koordinierungsstelle



- 3 Mitarbeiter
- 2 Fachberater

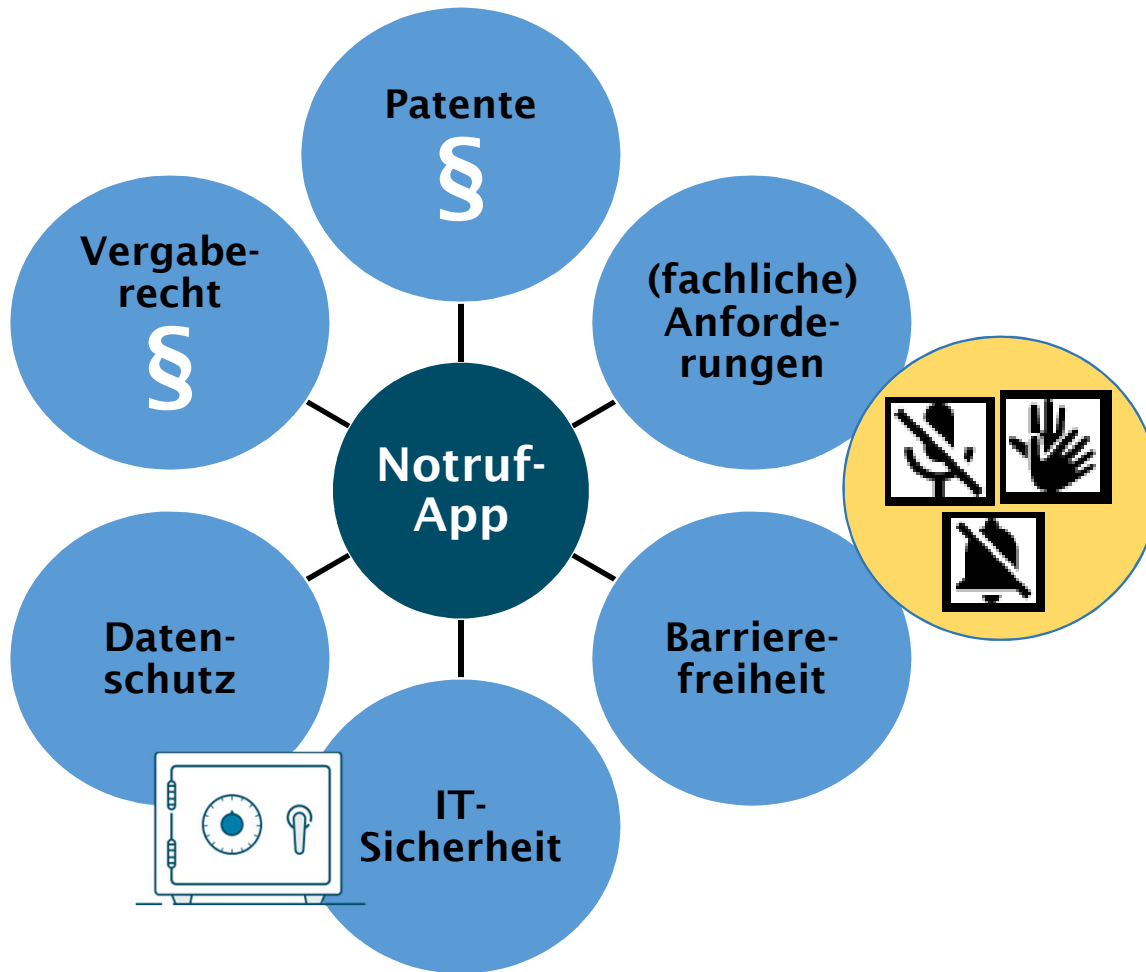


- 16 Ländergesetze
- 303 Leitstellen

- Task-Force Barrierefreiheit
- Landesdatenschutzbeauftragte
- IT-Sicherheitsbeauftragte
- Landesbeauftragte für Behinderte und Patienten



Herausforderungen

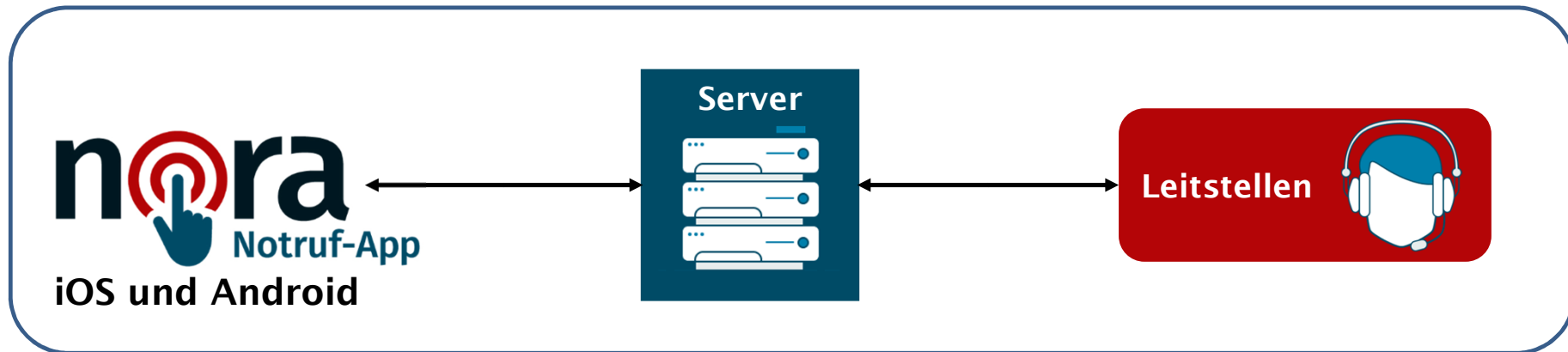


- + schnell
- + barrierefrei
- + sicher
- + zuverlässig



Anforderungen

Notruf-App-System



Technische Anforderungen

- Auslösen von Notrufen per App – ohne Sprache
- Kostenfrei, barrierefrei und bundesweit einheitlich
- Notrufe an Polizei (110) und Feuerwehr (112)
- Möglichst schneller Notruf-Prozess
- Registrierung mit Name und Mobilnummer



Weitere Anforderungen

- Direkte Kommunikation mit Leitstellen muss möglich sein
- Standort-Daten werden zur Ermittlung der zuständigen Leitstelle genutzt

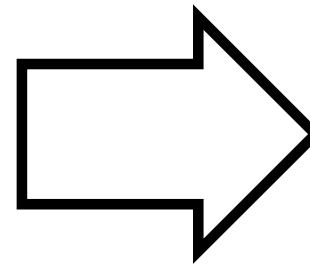


Anforderungen werden durch aktuelle Notruf-Apps nicht erfüllt



Barrierefreiheit

Schwerhörigkeit oder Taubheit
Sprachstörungen
Sehstörungen oder Blindheit
Taubblindheit
Entwicklungsstörung



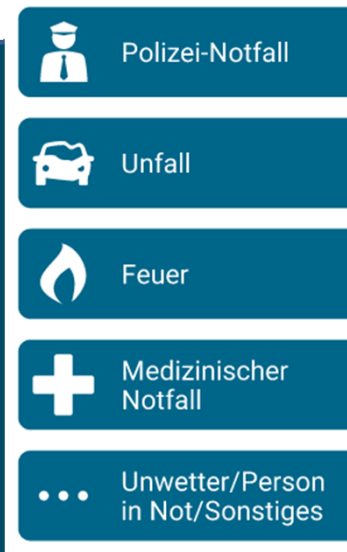
Notruf-Fax
TESS-Relay-Dienst
Sprach-Notruf

Barrierefreiheit

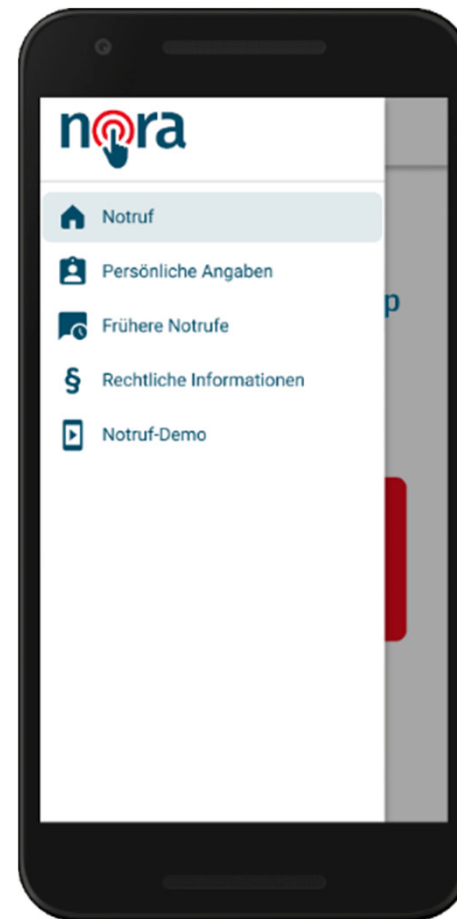


Barrierefreiheit

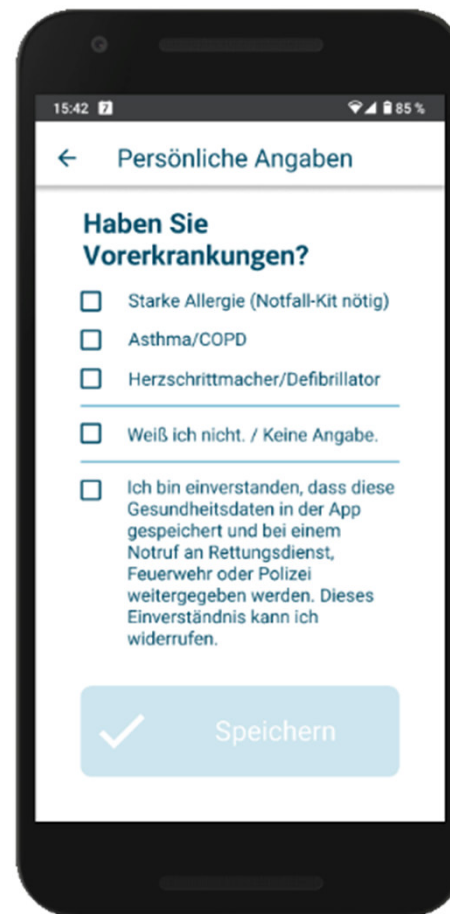
- verständliche Piktogramme und Sprache
- mindestens 4:1 Kontrast
- Sprachausgabe (Voice-over)
- einfache Bedienung
- klare Struktur und gruppierte Texte
- erfüllt unter anderem BIT-V und WCAG AA
- externe Zertifizierung



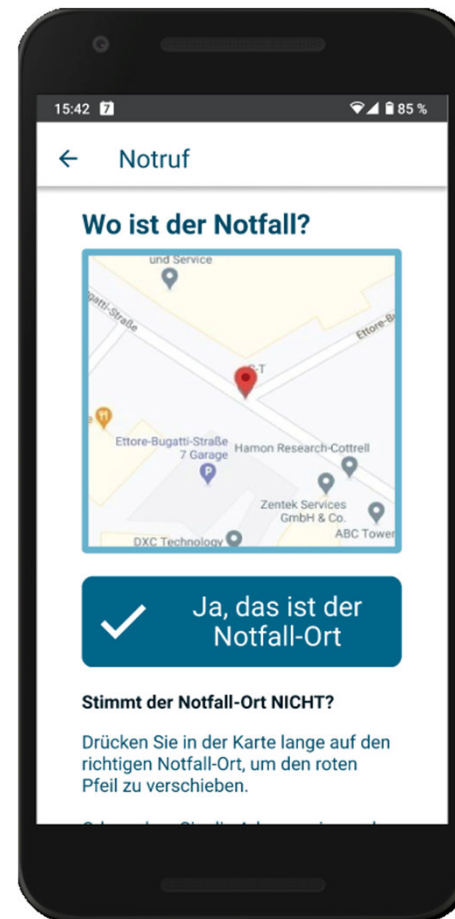
Funktionen



Funktionen



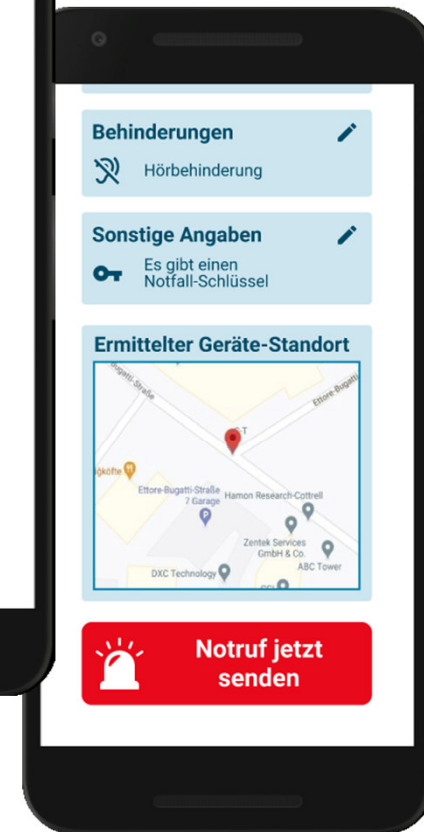
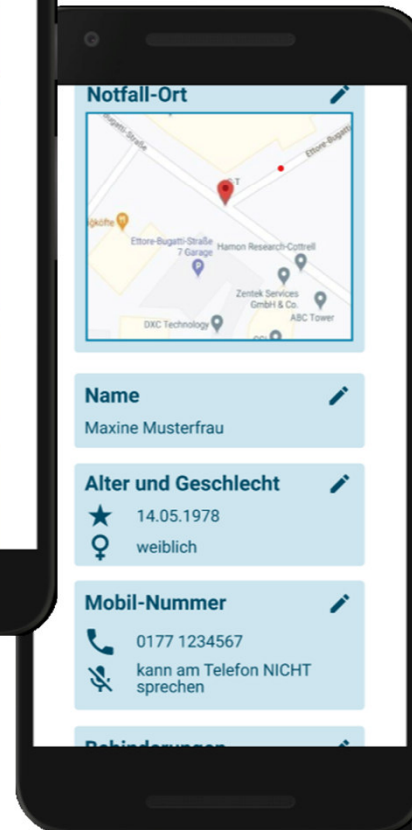
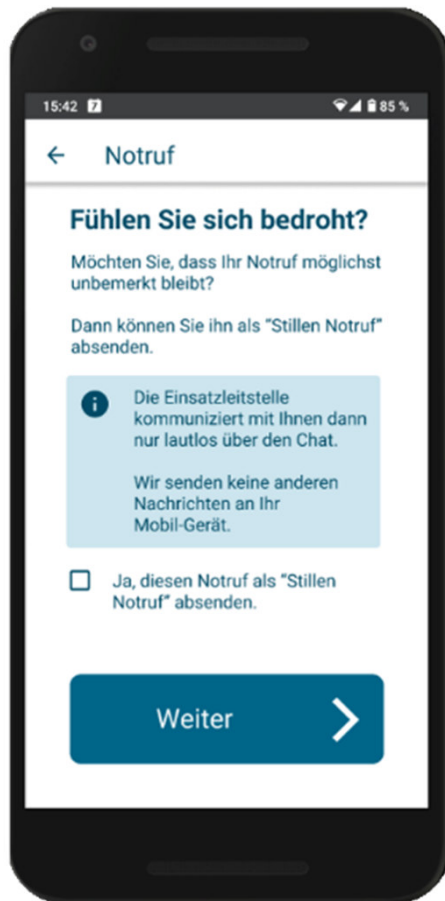
Notruf-Prozess



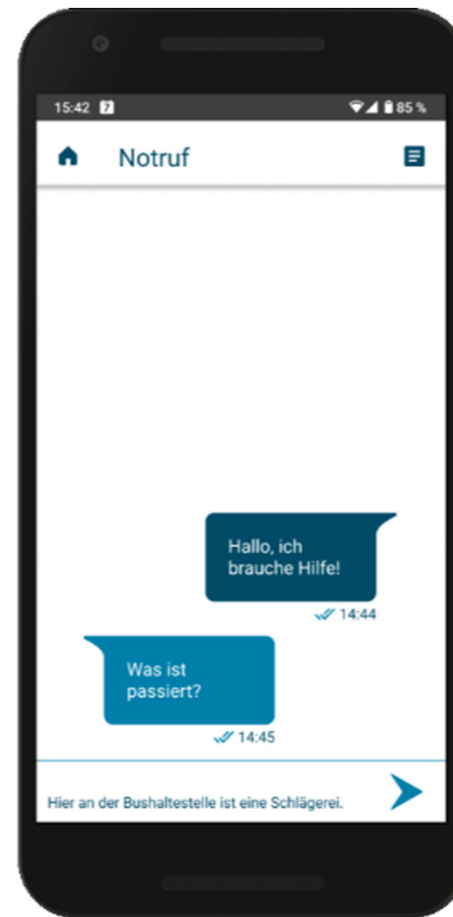
Notruf-Prozess



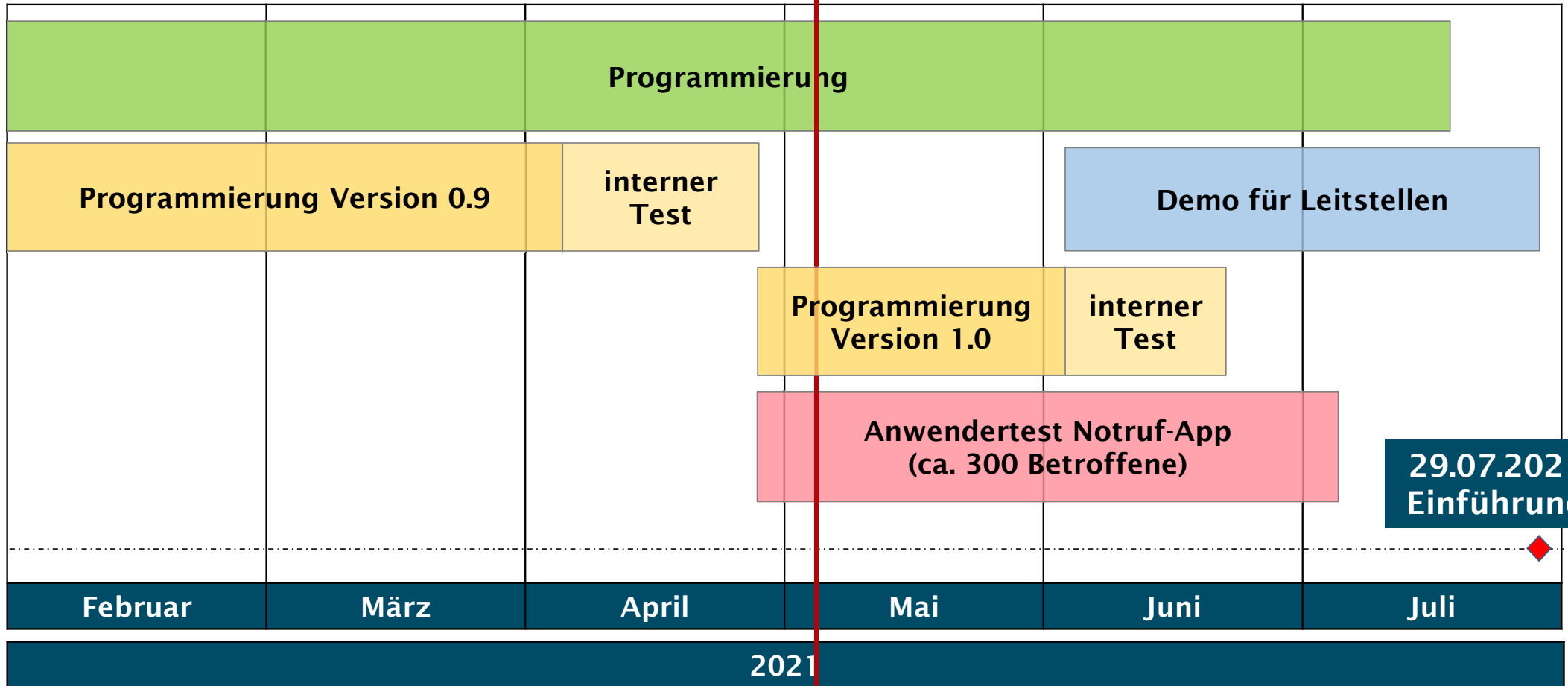
Notruf-Prozess



Notruf-Prozess



Zeitplanung





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ulrich Heyer

Michael Boße

Sven Puttins

Kontakt: notruf-app@im.nrw.de